


|              |                           |   |
|--------------|---------------------------|---|
| POL.Q.001    | جامعة قاصدي مرباح - ورقلة |  |
| المراجعة: 00 |                           |   |
| 2023 /12 /06 | سياسة الجودة              |   |

## سياسة الجودة

تلتزم جامعة قاصدي مرباح ورقلة (UKMO) بضمان جودة التكوين والبحث العلمي، بهدف المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لمنطقة ورقلة خاصة والجزائر عامة.

من أجل تحقيق هذا الهدف فإن جامعة قاصدي مرباح ورقلة تلتزم بما يلي:

1. العمل بجميع المتطلبات السارية بهذا الشأن، بما في ذلك المتطلبات التنظيمية والمعارية والتعاقدية، ناهيك عن الاستجابة لتوقعات الأطراف المعنية.
2. وضع الطالب في صميم الاهتمامات من خلال منحه تكوينا ذا جودة يلي احتياجاته ويستجيب لتوقعاته.
3. ترقية البحث العلمي وتوفير الوسائل الضرورية للباحثين لإنجاز أعمالهم في أفضل الظروف.
4. إشراك الأساتذة والموظفين في تنفيذ وتحسين نظام إدارة الجودة بشكل مستمر.
5. العمل على نسج شراكات قوية مع الأطراف المعنية من أساتذة وطلبة وموظفين وسلطات تنظيمية ومؤسسات ومجتمع، والمحافظة على هذه الشراكات.
6. تحسين الأداء وفق معايير الجودة بشكل مستمر.

تتمحور سياسة الجودة لمؤسستنا حول إنشاء نظام إدارة جودة يتماشى مع متطلبات معيار الإيزو 9001 إصدار 2015، بحيث يهدف هذا النظام إلى ضمان تقديم المؤسسة الجامعية لمنتجات وخدمات نوعية تلي متطلبات الأطراف المعنية.

سيتم نشر سياسة الجودة الخاصة بمؤسستنا الجامعية على جميع المستويات ولجميع الأطراف المعنية، وذلك لضمان تنفيذها من قبل جميع الأساتذة والموظفين، على أن تتم مراجعتها بشكل دوري حرصا على ملاءمتها لأهداف الجامعة وخدمتها.

ورقلة، في 06 /12 /2023

مدير جامعة قاصدي مرباح ورقلة

أ.د. محمد الطاهر حليلات

